

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Картка купує – МАКСимум дарує» (далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (далі – «Організатор», «Банк»), що знаходиться за адресою: Україна, 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24.

Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФРІ БРЕНД», (далі – «Виконавець»), що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К.

Для проведення Акції Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є клієнтами Банку - держателями платіжних карток Mastercard, за виключенням платіжних карток Банку Власний Рахунок, емітованих Банком та активованих до початку та/або протягом Періоду проведення Акції (далі – «Учасник» та «Картка» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

2) особи, які не виконали умови цих Правил;

3) особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором та Виконавцем;

4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п. 1.2 цих Правил.

1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Період проведення Акції з 15 липня 2024 року по 15 жовтня 2024 року включно (далі по тексту – «Період проведення Акції») та складається з 3 (трьох) етапів:

- перший етап з 15.07.2024 року по 14.08.2024 року включно;

- другий етап з 15.08.2024 року по 15.09.2024 року включно;

- третій етап з 16.09.2024 року по 15.10.2024 року включно.

2.2. Акція проводиться на всій території України, за винятком тимчасово окупованої території АР Крим, територій відповідно до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих згідно Постанови КМУ від 06.12.2022 № 1364 (далі – «Територія проведення Акції») станом на дату проведення Акції. Зазначене вище тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та населених пунктів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті <https://bankvostok.com.ua/private/the-card-buys-and-gives/#/> (далі – «Сайт»).

3.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення Правил Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил Акції на Сайті та/або в тому самому порядку, в якому Правила Акції були розміщені в першій редакції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил Акції.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до цих Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил Акції.

3.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора/Виконавця та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції Організатор/ може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації, проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції необхідно протягом будь-якого етапу Акції, передбаченого п. 2.1 Правил Акції у відповідній послідовності виконати наступні умови:

4.1.1. Підтвердити участь в Акції, здійснивши реєстрацію на Офіційній сторінці Акції на Сайті <https://bankvostok.com.ua/private/the-card-buys-and-gives#/>;

4.1.2. Здійснити 10 (десять) і більше успішних безготівкових оплат Карткою будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет на загальну суму не менше 4 000,00 грн (чотири тисячі гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ на всій території України (за винятком територій визначених п.2.2 цих Правил), протягом кожного з етапів Акції (надалі – «Транзакція»).

Кожна додаткова покупка на суму від 400,00 грн (чотириста гривень 00 копійок), що відповідає умовам цього пункту Правил Акції, здійснених Учасником Акції протягом будь-якого етапу проведення Акції, збільшують його шанси на отримання Заохочення Акції.

4.2. Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного рахунку.

4.3. Дані про Транзакції Учасника Акції, що відповідають умовам участі в Акції, зазначеним у пп. 4.1.2 Правил Акції, заносяться Організатором у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання заохочень Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить суму та кількість операцій за період проведення Акції, маску Картки, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Банком.

Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

4.4. Не відповідають умовам Акції:

4.4.1. Операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «15» липня 2024 року та після «23» годин «59» хвилин «15» жовтня 2024 року за київським часом;

4.4.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, каси банків та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS термінали будь-яких банків.

4.4.3. Перекази коштів з поточного рахунку з Електронним платіжним засобом(Карткою)на поточні рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у відділеннях Банку та/або через мобільний додаток «Vostok Bank», у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

4.4.4. Операції з використанням будь яких інших Карток, окрім Карток, вказаних в п.1.1. Правил.

4.4.5. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;

4.4.6. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

4.4.7. Операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;

4.5. Організатор/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов Правил Акції або в разі порушення Учасником цих Правил.

4.6. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними та підтверджують, що не мають та не матимуть жодних претензій до Організатора в частині надання ним інформації та документів, що визначені в п. 4.3. та п. 7.9.4.3 цих Правил, Виконавцю.

4.7. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції тим самим надають згоду Організатору на збір, обробку, зберігання та в подальшому передачу Виконавцю персональних даних Учасників Акції відповідно до мети, що визначена п. 7.9.3 цих Правил, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4.8. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції в момент реєстрації Учасників Акції надають свою згоду (у випадку перемоги) на оприлюднення своїх персональних даних (прізвище, ім'я, по-батькові(за наявності)) на Сайті Банку.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції:

- Apple iPhone 15 Pro Max 512GB – 3 (три) смартфони за весь період проведення Акції, (далі — Заохочення).

Компанія-власник бренду «Apple» не є організатором, ініціатором, замовником або партнером Акції та не має до даної Акції формального стосунку або будь-якого іншого відношення. Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується тільки з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

5.2. Фонд Заохочень Акції складається з кількості Заохочень, зазначених в 5.1. цих Правил, з урахуванням п. 5.6. цих Правил. Фонд Заохочень може збільшуватися/зменшуватися відповідно до п.5.6. Правил з внесенням змін до цих Правил.

5.3. Один учасник Акції може отримати одне Заохочення за увесь період Акції.

5.4. Зовнішні характеристики Заохочення визначаються на розсуд Організатора/Виконавця, можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасника, що здобуде право на отримання Заохочення (далі – «Переможець Акції»). Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

5.5. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.6. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами.

5.7. Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

5.8. Дотримання вимог чинного законодавства України щодо оподаткування Заохочень забезпечується Виконавцем.

5.9. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується кількістю Заохочень, вказаних в п.5.1 цих Правил.

5.10. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у Додатку 4(ДФ) Відомості про суми нарахованого доходу, утриманого та сплаченого податку на доходи фізичних осіб та військового збору згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

5.11. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводить Організатор Акції на основі Бази Акції зазначеної в п. 4.3 цих Правил.

6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень Акції, передбачених п. 5.1 цих Правил, відбуватиметься шляхом проведення розіграшу.

Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції відбудеться за наступним графіком:

- не пізніше 21 серпня 2024 року визначається 1 (один) Переможець Акції, який виконав умови Акції в період з 15.07.2024 року по 14.08.2024 року включно та здобув право отримати Заохочення Акції (Список Переможців);

- не пізніше 23 вересня 2024 року визначається 1 (один) Переможець Акції, який виконав умови Акції в період з 15.08.2024 року по 15.09.2024 року включно та здобув право отримати Заохочення Акції (Список Переможців);

- не пізніше 21 жовтня 2024 року визначається 1 (один) Переможець Акції, який виконав умови Акції в період з 16.09.2024 року по 15.10.2024 року включно та здобув право отримати Заохочення Акції (Список Переможців);

Під час кожного визначення Переможців визначаються 5 (п'ять) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці») з Учасників, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

6.3. Протягом 5 (п'яти) банківських днів після відповідної дати визначення Переможців Акції, згідно з п. 6.2 Правил, працівник Організатора інформує Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та про умови отримання Заохочень шляхом телефонного дзвінка на фінансовий номер телефону, який був використаний при оформленні Картки.

У випадку, якщо працівник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця Акції, згідно з умовами п. 6.2 Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

Організатор Акції не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) банківських днів після інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та про умови отримання Заохочень, передає Виконавцю Список Переможців з вказаними наступниками даними Переможців: прізвище, ім'я, по батькові Переможців, дані паспорта/ID-картки, РНОКПП, номер фінансового телефону, адреса електронної пошти.

6.4. Вручення Заохочень Акції здійснюється працівником Організатора, у відповідному відділенні Банку, або надсилається Виконавцем службою доставки «Нової Пошти», на відділення «Нової Пошти», якщо Переможець Акції погодить відправлення Заохочення службою доставки.

Для отримання Заохочення Переможець повинен надати копії своїх документів передбачених п. 6.6 цих Правил працівнику Організатора у разі вручення Переможцю Акції Заохочення працівником Організатора у відділенні Банку, або надіслати їх на адресу електронної пошти Виконавця (anna.bertran@freebrand.com.ua) в термін до 3 (трьох) банківських днів від дати телефонного дзвінка працівника Організатора, якщо Переможець погодить з Організатором відправлення Заохочення службою доставки «Нової Пошти».

6.5. Погоджуючись отримати Заохочення, Переможець Акції надає Організатору згоду на передачу копій своїх документів передбачених п. 6.6 Правил Виконавцю для здійснення оподаткування Заохочень, здійснення Виконавцем функцій податкового агента згідно чинного законодавства України та здійснення доставки Заохочень.

6.6. Переможець Акції для отримання Заохочень повинен надати копії наступних документів та надати інформацію:

- паспорта громадянина України/ID-картки;

- довідки про присвоєння податкового номера (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець громадянин України через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID-картці);

- повідомити адресу та номер відділення «Нової Пошти», а також свій мобільний номер, у разі отримання Заохочення службою доставки «Нової Пошти».

- Під час отримання Заохочення Переможець Акції/Представник Переможця підписує акт приймання-передачі Заохочення, а у разі відмови від отримання Заохочення, заяву про відмову від отримання Заохочення. У разі отримання Заохочення у відділенні «Нової Пошти», Переможець одночасно з отриманням Заохочення підписує Акт приймання-передачі Заохочення, який надсилається відправнику Заохочення (Виконавцю Акції) на вказану ним адресу відділення «Нової Пошти».

Факт надання Переможцем Акції копій документів, зазначених вище, вважається згодою на обробку його персональних даних.

У разі невиконання Переможцем Акції цих умов з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця.

6.7. Виконавець забезпечує вручення Переможцям Акції Заохочень із залученням служби доставки «Нової Пошти» або на відділеннях Банку із залученням працівника Організатора протягом 10 (десяти) банківських днів з дати отримання від Організатора списку Переможців, але не раніше дня отримання копій документів від Переможців Акції зазначених в п.6.6 цих Правил у разі відправлення Заохочення службою доставки.

6.7. У разі відсутності у відповідного Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення Акції, згідно з цими Правилами, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця, Організатор/Виконавець не сплачують відповідному Резервному переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного списку. Всі незатребувані та неотримані Заохочення Акції залишаються у Організатора/Виконавця Акції і можуть бути використані на власний розсуд Організатора Акції.

6.8. У разі, якщо Переможець Акції обрав місцем вручення Заохочення відділення Банку, але не зміг отримати Заохочення протягом 7 (семи) робочих (банківських) днів від дати погодженої з представником Організатора під час телефонного дзвінка, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

6.9. У разі відсутності у відповідного Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення Акції, згідно з цими Правилами, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця, Організатор/Виконавець не сплачують відповідному Резервному переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного списку. Всі незатребувані та неотримані Заохочення Акції залишаються у Організатора/Виконавця Акції і можуть бути використані на власний розсуд Організатора Акції.

6.10. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через введення воєнного стану, продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування/відміну Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини, що вплинули на проведення Акції.

6.9. Організатор/Виконавець не відповідає за будь-які витрати Переможців, пов'язані з подальшим використанням Заохочень Акції.

6.10. Організатор/Виконавець не несе відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки мобільного зв'язку, внаслідок яких Учасником Акції не було отримано та/або було несвоєчасно отримано Заохочення Акції, а також у разі надання неточної або недостовірної інформації щодо особистого номеру мобільного телефону Учасника Акції.

6.11. Організатор/Виконавець мають право відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі, якщо Учасник порушує ці Правила або не виконує вимоги цих Правил, вважається, що такий Учасник відмовився від участі в Акції та отримання Заохочення та не має права на одержання будь-якої компенсації.

7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень. Організатор/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень. Організатор/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;

- за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;

- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця Акції.

- 7.5.** Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.
- 7.6.** Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України, своєю участю в Акції на будь-якому з етапів проведення Акції, всі Учасники підтверджують своє ознайомлення з цими Правилами, погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати, а також надають згоду Організатору на збір, обробку, зберігання та подальшу передачу Виконавцю своїх персональних даних та копій необхідних документів для цілей, зазначених в цих Правилах.
- 7.7.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані вести переписку з Учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань щодо умов проведення Акції.
- 7.8.** Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.
- 7.9.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється:
- 7.9.1.** Володільцем Бази персональних даних учасників є Організатор.
- 7.9.2.** Розпорядниками персональних даних Учасників Акції є Організатор, Виконавець та будь-які залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.
- 7.9.3.** Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 7.9.4.** З метою обробки персональних даних, яка вказана у пп.7.9.3 цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, Учасників, дані паспорта/ID-картки, РНОКПП, номер фінансового телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації Учасника Акції.
- 7.9.5.** З персональними даними Учасників будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 7.9.6.** Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пп.7.9.3 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 7.9.7.** Учасники Акції можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 7.9.3 цих Правил, надіславши Організатору письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочень Акції.
- 7.10.** Організатор має право на безоплатний публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів з зображенням Учасників Акції.